

# Privacy- en cookieverklaring

## 1. Inleiding

In deze privacy- en cookieverklaring kunt u informatie vinden over de verwerking van persoonsgegevens door Suriname Desk. Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt wanneer u gebruik maakt van onze diensten en onze website bezoekt ([www.surinamedesk.com](http://www.surinamedesk.com)) of op andere wijze met ons communiceert of in contact bent.

## 2. Suriname Desk is de verwerkingsverantwoordelijke

Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van uw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “**AVG**”) en hebben bepaalde wettelijke taken en verantwoordelijkheden. In deze privacy- en cookieverklaring informeren wij u over hoe wij aan onze taken en verantwoordelijkheden voldoen.

## 3. Hoe ontvangt of verzamelt Suriname Desk uw persoonsgegevens?

We ontvangen persoonsgegevens tijdens het aanbieden en uitvoeren van onze juridische diensten, wanneer u klant bij ons wordt of anderszins contact met ons opneemt. Bovendien kunnen persoonsgegevens verzameld worden wanneer u onze website bezoekt, zich registreert voor een evenement of zich abonneert op onze nieuwsbrief.

## 4. Voor welke doeleinden verwerkt Suriname Desk persoonsgegevens welke zijn dat en op welke juridische gronden gebeurt dat?

### *a. Cliënten*

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van cliënten verwerken:

**Contactinformatie:** naam, adres, telefoon- en faxnummer, KvK-nummer, btw-nummer, bankrekeningnummer, website, e-mailadres en andere bedrijfs- en contactinformatie;

**Communicatie:** brieven en e-mailberichten met contactpersonen;

**Opdrachtinformatie:** informatie over de juridische dienstverlening aan onze cliënten en informatie over de inhoud van de zaak;

**Declaratie-informatie:** gegevens met het oog op het berekenen en vastleggen van vergoedingen en uitgaven, het doen van betalingen en het innen van vorderingen;

**Overige:** andere gegevens, waaronder geboortedatum, nationaliteit, geboorteplaats en kopie ID.

Wij verwerken deze persoonsgegevens met als doel:

1. het leveren van juridische diensten;
2. het berekenen of vastleggen van vergoedingen of uitkeringen;
3. het doen van betalingen en het innen van vorderingen, waaronder begrepen het in handen stellen van derden daarvan;
4. het voeren van (gerechtelijke) gedingen;
5. het uitoefenen van accountantscontrole dan wel andersoortige controle;
6. de toegangscontrole en beveiliging van onze website; en/of
7. de uitvoering of toepassing van wet- of regelgeving.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is:

1. de noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst met onze cliënten (doelen 1-5);
2. de noodzaak om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij dienen te voldoen (doelen 1, 4-5 en 7);
3. de noodzaak voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde, waarbij die belangen zwaarder wegen dan de belangen of de fundamentele rechten van degene om wiens persoonsgegevens het gaat (doelen 1-3 en 6).

#### *b. Leveranciers*

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van leveranciers verwerken:

**Contactinformatie:** naam, adres, functietitel, titulatuur, telefoon- en faxnummer, KvK-nummer, btw-nummer, bankrekeningnummer, website, e-mailadres en andere bedrijfs- en contactinformatie;

**Communicatie:** brieven en e-mailberichten met contactpersonen;

**Opdrachtinformatie:** informatie over de dienstverlening van onze leveranciers;

**Overige:** (in sommige gevallen) verklaring omtrent gedrag en gegevens van identiteitsbewijs en gegevens waarvan de verwerking is vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van wet- of regelgeving.

Wij verwerken deze persoonsgegevens met als doel:

1. het inkopen van goederen en/of diensten;
2. het voeren van een (betalings-)administratie en het doen van betalingen;
3. het voeren van (gerechtelijke) gedingen;
4. het uitoefenen van accountantscontrole dan wel andersoortige controle;
5. de toegangscontrole en beveiliging van onze website; en/of
6. de uitvoering of toepassing van wet- of regelgeving.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is:

1. de noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst met onze leveranciers (doelen 1-2);
2. de noodzaak om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij dienen te voldoen (doelen 2, 4 en 6);
3. de noodzaak voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde, waarbij die belangen zwaarder wegen dan de belangen of de fundamentele rechten van degene om wiens gegevens het gaat (doelen 1-5).

### *c. Derden*

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van derden verwerken:

**Contactinformatie:** naam, adres, functietitel, titulatuur, telefoon- en faxnummer, KvK-nummer, btw-nummer, bankrekeningnummer, website, e-mailadres en andere bedrijfs- en contactinformatie;

**Communicatie:** brieven en e-mailberichten afkomstig van of bestemd voor derden;

**Overige:** gegevens die we van cliënten of derden krijgen of uit een openbare bron voor de behandeling van een zaak of voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij verwerken deze persoonsgegevens met als doel:

1. communicatiedoelinden, zoals het onderhouden van contacten en het informeren over onze diensten;
2. interne beheeractiviteiten, zoals het voeren van een (betalings-)administratie en het doen van betalingen;
3. het aanbieden en uitvoeren van onze juridische dienstverlening aan cliënten, zoals het voeren van (gerechtelijke) gedingen;
4. toegangscntrole en beveiliging van onze website; en/of
5. de uitvoering of toepassing van wet- of regelgeving.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is:

1. de noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst met onze leveranciers (doel 1);
2. de noodzaak om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij dienen te voldoen (doelen 2-5);
3. de noodzaak voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde, waarbij die belangen zwaarder wegen dan de belangen of de fundamentele rechten van degene om wiens gegevens het gaat (doelen 1-4).

### *d. Websitegebruikers / bezoekers*

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van websitebezoekers verwerken:

**Contactinformatie (bij inschrijving nieuwsbrief of gebruik making van contactformulier):** voornaam, achternaam, e-mailadres;

**Communicatiegegevens:** technische gegevens van de apparatuur die wordt gebruikt om de website te bezoeken, zoals IP-adres (privacy-vriendelijk ingesteld), MAC-adres en de gebruikte software;

**Technische gegevens (afhankelijk van de ingestelde cookievoorkeuren):** het surfgedrag op onze website, waaronder muis- en klikgedrag en de duur en tijd van het bezoek op de website.

Wij verwerken deze persoonsgegevens met als doel:

1. relevante informatie te bieden, zoals nieuwsbrieven, juridische updates en uitnodigingen voor evenementen;
2. onze website naar behoren te kunnen laten functioneren;

3. onze marketingactiviteiten zo goed mogelijk in te richten en ons aanbod en onze informatie op de Websites hierop aan te passen; en/of
4. het kunnen beantwoorden en afhandelen van vragen, klachten of ander contact.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is:

1. toestemming van de betrokkene (doel 1);
2. de noodzaak voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde, waarbij die belangen zwaarder wegen dan de belangen of de fundamentele rechten van degene om wiens gegevens het gaat (doelen 2-4).

## 5. Cookies

Een cookie is een klein tekstbestandje dat door het bezoeken van websites wordt opgeslagen op uw apparaat. Cookies kunnen geraadpleegd worden via uw webserver of uw apparaat.

Wij kunnen cookies op uw apparaat plaatsen als beheerder van de website. Deze cookies worden 'first party' cookies genoemd. Sommige cookies kunnen ook op uw apparaat worden geplaatst door andere partijen, zoals onze adverteerders of partijen die cookies plaatsen om bepaalde content op onze Websites te tonen (bijvoorbeeld video's). Deze cookies worden 'third party' cookies genoemd.

Deze Privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op het gebruik van cookies door derde partijen. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw (persoons)gegevens omgaan en zijn daar dan ook niet verantwoordelijk voor. Voor meer informatie over hoe deze derden omgaan met uw (persoons)gegevens verwijzen we naar het privacy beleid van deze derde partijen (zie hierna).

Op onze website kunnen de volgende functionele, analytische en tracking cookies of soortgelijke technieken worden gebruikt:

Naam cookie	Doel	Duur	Type cookie
XSRF-TOKEN	Gebruikt om veiligheidsredenen	sessie	Essentieel
hs	Gebruikt om veiligheidsredenen	sessie	Essentieel
svSession	Gebruikt in verband met de aanmelding van gebruikers	12 maanden	Essentieel
SSR-caching	Gebruikt om aan te geven vanaf welk systeem de website is weergegeven	1 minuut	Essentieel
_wixCIDX	Gebruikt voor controle/debugging van het systeem	3 maanden	Essentieel
_wix_browser_sess	Gebruikt voor controle/debugging van het systeem	sessie	Essentieel

consent-policy	Gebruikt voor de parameters van de cookiebanner	12 maanden	Essentieel
smSession	Gebruikt om ingelogde leden van de website te identificeren	Sessie	Essentieel
TS*	Gebruikt om redenen van veiligheid en fraudebestrijding	sessie	Essentieel
bSession	Gebruikt voor meting van de effectiviteit van het systeem	30 minuten	Essentieel
fedops.logger.X	Gebruikt voor meting van de stabiliteit/effectiviteit	12 maanden	Essentieel
wixLanguage	Gebruikt op meertalige websites om de taalvoorkeur van de gebruiker op te slaan	12 maanden	Functioneel

Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeelten van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

Analytische cookies helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door gegevens te verzamelen en te rapporteren.

Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Het doel hiervan is advertenties weer te geven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

## 5. Persoonsgegevens delen met derden

Wanneer u onze diensten of website gebruikt, kunnen we sommige van uw persoonsgegevens delen met derden. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn om de overeenkomst waarbij u partij bent goed uit te kunnen voeren of omdat een wettelijke verplichting op ons rust om uw persoonsgegevens te delen. Wanneer we uw persoonsgegevens delen met derden, die namens ons persoonsgegevens verwerken (verwerkers), zorgen we ervoor dat uw persoonsgegevens conform de AVG en deze Privacy- en cookieverklaring beschermd worden door de verwerkersovereenkomsten die wij met onze derden hebben gesloten.

Hieronder lichten wij per betrokkene toe met welke derden de persoonsgegevens kunnen worden gedeeld:

### a. Cliënten

1. leveranciers (zoals externe vertaalbureaus, deurwaarders of andere ingeschakelde experts bij de uitvoering van onze dienstverlening);

2. betrokken partijen bij onze dienstverlening, zoals juridische professionals, rechters, wederpartijen, en/of
3. als toestemming is gegeven door de betrokkene of als dit voortvloeit uit een wettelijke bepaling: andere derden.

*b. Leveranciers*

1. betrokken partijen bij de samenwerking, zoals incassobureaus of – in het geval van een geschil – juridische professionals, rechters, wederpartijen, en/of
2. als toestemming is gegeven door de betrokkene of als dit voortvloeit uit een wettelijke bepaling: andere derden.

*c. Derden*

1. leveranciers (zoals externe vertaalbureaus, deurwaarders of ingeschakelde experts bij de uitvoering van onze dienstverlening);
2. betrokken partijen bij onze dienstverlening, zoals cliënten, juridische professionals, rechters, wederpartijen, en/of
3. als toestemming is gegeven door de betrokkene of als dit voortvloeit uit een wettelijke bepaling: andere derden.

*d. Websitegebruikers / bezoekers*

1. leveranciers (zoals de partij die de gebruikersstatistieken van onze website bijhoudt en de partij die het tonen van content op onze website mogelijk maakt);
2. als toestemming is gegeven door de betrokkene of als dit voortvloeit uit een wettelijke bepaling: andere derden.

Onze website bevat ook links naar websites van derden. Als u op deze links klikt, verlaat u onze website. Onze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden en wij zijn niet verantwoordelijk voor hoe zij met uw persoonsgegevens omgaan. Raadpleeg het privacy beleid van deze websites voor meer informatie over hoe deze derden omgaan met uw persoonsgegevens.

## **7. Waar worden mijn persoonsgegevens verwerkt?**

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens voor sommige van de hierboven gespecificeerde doeleinden kan het voorkomen dat uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan partijen die zich buiten de Europese Economische Ruimte (hierna: "EER") bevinden. Enkele samenwerkingspartners (sub-verwerkers) van door ons ingeschakelde partijen zijn bijvoorbeeld gevestigd in de Verenigde Staten, waardoor verstrekking van uw persoonsgegevens buiten de EER plaatsvindt.

In dergelijke situaties zorgen wij voor passende waarborgen die in overeenstemming met de AVG een toereikend niveau van bescherming bieden voor uw rechten en vrijheden als betrokkene. Dit doen wij bijvoorbeeld door het sluiten van door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontracten voor gegevensoverdracht, of door uw persoonsgegevens enkel door te geven aan derden die volgens de Europese Commissie een passend beschermingsniveau waarborgen.

Indien u meer informatie wilt ontvangen over de internationale doorgifte van uw persoonsgegevens, neem dan contact op met ons.

## 8. Veiligheidsmaatregelen

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen die in overeenstemming met de AVG uw persoonsgegevens beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang.

Als u vermoedt dat uw persoonsgegevens niet voldoende beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van ongeoorloofd gebruik, verzoeken wij u ons hierover onmiddellijk te informeren.

## 9. Hoe lang bewaart Suriname Desk mijn persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens in beginsel niet langer dan nodig is om de in deze privacy- en cookieverklaring beschreven doeleinden te vervullen.

**Nieuwsbrief:** In het geval u op de mailinglijst voor de nieuwsbrief staat, verwijderen we uw gegevens indien u daarom vraagt (door op de afmeldlink te klikken).

**Vraag, klacht of AVG verzoek:** In beginsel zullen uw communicatiegegevens worden verwijderd uiterlijk zes maanden nadat uw vraag, klacht en/of AVG verzoek naar tevredenheid is behandeld. Wij houden in onze administratie een overzicht bij van alle AVG-verzoeken en de status daarvan voor een periode van vijf jaar. Het kan echter voorkomen dat we uw persoonsgegevens langer moeten bewaren, omdat dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld in het geval van onze boekhouding: bepaalde persoonsgegevens moeten gedurende een periode van minimaal 7 jaar na het einde van een fiscaal boekjaar worden bewaard. Ook is het nodig dat we sommige van uw persoonsgegevens in onze dossiers maximaal 20 jaar bewaren voor archiveringsdoeleinden. Als sprake is van een (te verwachten) geschil of (gerechtelijke) procedure mogen wij uw persoonsgegevens langer bewaren.

Indien u meer informatie wilt ontvangen over het door ons gehanteerde bewaartermijnbeleid, neem dan contact met ons op.

## 10. Uw rechten

Op basis van de AVG heeft u de onderstaande rechten die u kunt uitoefenen in het kader van onze verwerking van uw persoonsgegevens. Voor het uitoefenen van uw rechten kunt u ons bereiken via de contactgegevens opgenomen in onderdeel 11.

### *Recht op informatie*

U heeft het recht om geïnformeerd te worden over de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze privacy- en cookieverklaring voorziet in deze informatie.

### *Recht op inzage*

U heeft recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verzamelen en bewaren. Deze inzage omvat ook informatie over de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, hoe lang en waar zij worden bewaard en wie de persoonsgegevens ontvangt.

### *Recht op rectificatie*

Wij doen ons best om te zorgen dat de persoonsgegevens die wij verwerken juist en volledig zijn. Mocht u toch van mening zijn dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, dan kunt u verzoeken om uw persoonsgegevens aan te vullen of te wijzigen.

### *Recht op verwijdering*

In bepaalde situaties heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen. Dit is bijvoorbeeld het geval als de gegevens in strijd met de wettelijke kaders zijn verwerkt of als de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en bewaard.

### *Recht op beperking van de verwerking*

U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken. Dit houdt in dat wij de verwerking van uw gegevens gedurende een bepaalde tijd opschorten. Omstandigheden die hiertoe aanleiding geven, zijn bijvoorbeeld situaties waarin u de juistheid van de gegevens in twijfel trekt, of omdat u van mening bent dat de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze verzameld zijn en bewaard worden. Dit recht weerhoudt ons niet ervan om uw persoonsgegevens te blijven verwerken. Wij laten u weten wanneer de beperking wordt opgeheven.

### *Recht op gegevensoverdraagbaarheid*

U kunt persoonsgegevens die Suriname Desk van u bewaart, in bepaalde gevallen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm opvragen. Na ontvangst van de persoonsgegevens staat het u vrij om deze informatie over te dragen aan derden.

### *Recht op bezwaar*

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, die is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen. Tenzij we een dwingende, legitieme reden voor de verwerking hebben, zullen we uw persoonsgegevens niet meer verwerken wanneer u een bezwaar indient.

### *Recht om uw toestemming te herroepen*

Wanneer de gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming, heeft u het recht om de verleende toestemming op elk gewenst moment in te trekken. Na ontvangst van uw verzoek zal Suriname Desk de verwerking van uw persoonsgegevens waarvoor u toestemming had verleend direct stoppen. Het intrekken van toestemming heeft echter geen invloed op de rechtmatigheid van de aan dat moment voorafgaande verwerkingen.

Houd er rekening mee dat uw rechten in sommige gevallen niet absoluut zijn en dat we mogelijk niet verplicht zijn om aan uw verzoek te voldoen. Wij zullen altijd per geval toetsen of hieraan uitvoering moet worden gegeven en zullen u hiervan op de hoogte stellen.



## **11. Contactgegevens**

Als u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, of uw rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact opnemen door middel van onderstaande contactgegevens. We helpen u graag.

Suriname Desk

Oostelijke Handelskade 941

1019 BW Amsterdam

Nederland

E: [mwatchman@surinamedesk.com](mailto:mwatchman@surinamedesk.com)

Om u te kunnen identificeren, ontvangen we graag een kopie van uw paspoort of ander bewijs van uw identiteit. Zodra we uw identiteit hebben gecontroleerd, verwijderen we de kopie.

Als u van mening bent dat uw rechten zijn geschonden, kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)). Voor meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens raadpleeg de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **12. Wat is het beleid van Suriname Desk om deze verklaring aan te passen?**

Suriname Desk behoudt zich het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen of te wijzigen. Als Suriname Desk in de toekomst wijzigingen aanbrengt in deze privacy- en cookieverklaring, zullen wij de aangepaste privacy- en cookieverklaring op onze website plaatsen. Alle wijzigingen worden van kracht zodra de privacy- en cookieverklaring is geplaatst op de website.